

УТВЕРЖАЮ  
 Глава города Лысьвы  
 глава администрации города Лысьвы  
 А.Л. Гончаров  
 2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг Центральной библиотеки  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры  
 «Лысьвенская библиотечная система»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нет замечаний	–	–	–	–	–
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие доступа к питьевой воде	Установить в здании Центральной библиотеки кулер с питьевой водой	Ноябрь 2020 г.	Веретенникова Татьяна Федоровна, заведующий хозяйством		
Недостаточное освещение	Обеспечить в здании Центральной библиотеки освещение в соответствии с нормативными требованиями.	Ноябрь 2020 г.	Зыкин Сергей Николаевич, заместитель директора		
Отсутствие парковки	Провести работу по согласованию с управлением инфраструктуры администрации города Лысьвы возможности устройства парковки на территории, прилегающей к зданию Центральной библиотеки,	Октябрь 2020 г.	Зыкин Сергей Николаевич, заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Отсутствие пандуса	Оборудовать пандусом здание Центральной библиотеки	Октябрь 2020 г.	Зыкин Сергей Николаевич, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет замечаний	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудобный график работы	Пересмотреть график работы отдела обслуживания Центральной библиотеки.	Октябрь 2020 г.	Запятая Елизавета Николаевна, директор		
Низкая обновляемость библиотечного фонда;	Приобрести новые книги.	Октябрь 2020 г.	Запятая Елизавета Николаевна, директор		
Устаревший компьютерный парк.	Обновить компьютерный парк.	Октябрь 2020 г.	Запятая Елизавета Николаевна, директор		
Необходимость ремонта	Осуществить текущие ремонтные работы в здании Центральной библиотеки	Октябрь 2020 г.	Запятая Елизавета Николаевна, директор		
Недостаток внимания молодежи	Составить и реализовать план работы с молодежью с учетом интересов этой категории пользователей	Март 2020 г.	Ямалтдинова Раиля Раилевна, заведующий отделом обслуживания		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".